

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Nuestro Compromiso con Su Privacidad

Master Creativa Informática, S.A. de C.V. con domicilio en Obregón #205 Col. Centro, C.P. 85800, Navojoa, Sonora, México. (“**MCI**”) se compromete a proteger la privacidad de sus clientes. La Política de Privacidad de MCI (la “**Política de Privacidad**”) es aplicable a toda la información personal recolectada o proporcionada a través de nuestros sitios web (nuestros “**Sitios Web**”) y cualquier sitio móvil, aplicación, widget y cualquier otra modalidad interactiva móvil (conjuntamente, nuestras “**Propiedades MCI**”), a través de las páginas de redes sociales oficiales que controlamos (nuestras “**Redes Sociales**”) así como a través de mensajes de correo electrónico con formato HTML que enviemos (conjuntamente, incluyendo las Redes Sociales, Aplicaciones y Sitios Web, los “**Sitios**”). Si usted no está de acuerdo con alguno de los términos de esta Política de Privacidad, por favor no utilice la página ni proporcione ningún tipo de información personal.

2. Información Personal

¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN PERSONAL RECOLECTAMOS?

Nosotros recolectamos la “**Información Personal**” que usted escoge proveer. Usted puede visitar y disfrutar muchos elementos de las Propiedades de MCI sin tener que revelar alguna información personal sobre usted. Sin embargo, si usted escoge poder utilizar ciertos elementos selectos, especiales o realzados de las Propiedades de MCI, usted podría compartir con nosotros cierta información personal, con el fin que dichos elementos puedan funcionar apropiadamente. Cuando usted utiliza ciertos elementos realzados de Propiedades de MCI Servicios (por ejemplo, crea un perfil, se registra para una promoción, hace una compra, publica un comentario), la información personal que recolectamos puede incluir, pero no necesariamente está limitada a:

- Nombre completo,
- Dirección de correo electrónico,
- Contraseña,
- Dirección de residencia,
- Número(s) telefónico(s),
- Fecha de nacimiento,

- Identificación de Usuario de Redes Sociales,
- Nombre de escuela y domicilio,
- Nombre de empresa y domicilio,
- Información de tarjetas de pagos,
- Información de localización, y
- Contactos (tal y como están guardados en su dispositivo móvil),

Si recolectamos su información, en la mayor parte de los casos, la(s) página(s) o ubicación(es) aplicable(s) dentro de las Propiedades de MCI incluirán declaraciones que indiquen que información se requiere y la funcionalidad para que usted ingrese la información solicitada o requerida.

¿CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?

Podremos usar su Información Personal:

- Para proveerle información que usted haya solicitado, o con productos, servicios, o contenidos que usted haya comprado, usado o involucrado (como por ejemplo, un sorteo, programas de premios, suscripción a bienes o servicios, etc.) y para comunicarnos contigo (incluyendo por el correo postal), sobre los mismo:
- Para responder a sus consultas y satisfacer sus solicitudes, tales como el envío de boletines o para responder a sus preguntas y comentarios.
- Para enviarle información administrativa, por ejemplo, información sobre los Sitios y los cambios en nuestros términos, condiciones y políticas. Ya que esta información puede ser importante para el uso de los Sitios, usted no podrá optar por no recibir estas comunicaciones.
- Para completar y cumplir su compra y/o donación, por ejemplo, para tratar sus pagos, entregar su pedido, comunicarnos con usted en relación a su compra y proporcionarle información sobre servicio al cliente.
- Para proporcionarle actualizaciones y novedades relativas a nuestros productos, promociones y programas, así como para enviarle invitaciones para participar en programas especiales.
- Cuando los componentes personales de su información son removidos, podremos usar y compartir tal información anónima para usos internos (por ejemplo, aprender sobre la distribución de edad de nuestros usuarios); y
- De acuerdo con cualquier otro permiso que usted ha provisto durante el tiempo que usted nos sometió tal información.

Otra información recolectada

- Información Técnica. Cuando usted usa las Propiedades de MCI, nosotros usamos herramientas de un programa, incluyendo pero no limitado a cookies (cantidades

pequeñas de información que incluye una serie única de símbolos mandado a su navegador o aplicación desde las computadoras de un sitio Web y guardado en el disco duro de su computadora o dispositivo), balizas web (tecnología usada para monitorizar actividad, también conocido como 'pixel tags') y tecnologías semejantes para coleccionar una variedad de información técnicas sin ser identificable personalmente, por ejemplo el tipo de navegador de Internet o sistema de operación usado para acceder una Propiedad de MCI, la fecha y duración de una visita a un sitio Web o la dirección del protocolo de Internet usado para acceder el sitio Web. Usamos informaciones técnicas para usos internos, por ejemplo para estudiar y mejorar los tiempos de respuestas en nuestro sitio Web. Podríamos asociar tal información técnica con información personales que usted nos provee como fue descrito arriba, en tal caso trataremos tal información asociada como información personal. Por favor tener cuenta que asociando la información técnica con información personal podrá ser requerido por nosotros, y nuestros proveedores de servicios, para reconocerte y su comunicación con nosotros, por ejemplo retener tus preferencias del boletín o permitir su uso del carrito de compras.

- Datos de ubicación. Cuando usted utiliza una Propiedad de MCI a través de un dispositivo inalámbrico podríamos solicitar su permiso para recolectar sus datos de ubicación. Varias funciones dentro de nuestras aplicaciones (por ejemplo, ofertas basadas de ubicación) solo podrán operar a punto de confirmación de su ubicación actual y, por ende, tal funciones no estarán disponibles si usted decide no proveernos sus datos de ubicación. La especificidad de los datos de ubicación recolectados pueden depender de una serie de factores, incluyendo el dispositivo que usted esté utilizando (por ejemplo, laptop, teléfono inteligente, tableta) y como usted está conectado a Internet (por ejemplo, vía conexión cableada de banda ancha, WiFi,). Si permite que nuestras aplicaciones utilicen sus servicios de ubicación, podríamos recolectar datos de ubicación (por ejemplo, código postal) periódicamente mientras usted utiliza o deja nuestras Aplicaciones abiertas. Podríamos utilizar estos datos internamente o en conjunto con nuestros terceros proveedores para personalizar su experiencia y proveerle con ofertas que podrían ser relevantes para usted. Usamos tal información de ubicación para propósitos internos y para mejorar su experiencia con la Propiedad de MCI, por ejemplo para entender donde nuestros usuarios están accediendo exitosamente las Propiedades de MCI. Podríamos asociar tal información de ubicación con información personal que usted nos provee como fue descrito arriba, en tal caso trataremos tal información asociada como información personal. Dependiendo de la plataforma que usted utilice para acceder nuestras aplicaciones (por ejemplo, iOS de Apple, Android de Google) usted podrá controlar si el dato de ubicación es coleccionado dentro de 'Ajustes' u otros controles de su dispositivo móvil o la(s) Aplicación(es).
- Nuestro acceso a sus contactos. Cuando usted utiliza nuestros Juegos, podríamos solicitar su permiso para acceder a su lista de contactos (por ejemplo, libreta de direcciones) para emparejarte con individuos en sus listas de contactos que están

participando en nuestros Juegos con el fin que usted pueda invitar a sus amigos a jugar. No guardaremos la información existente en su lista de contactos, excepto para organizar su invitaciones de Juegos.

- **Redes Sociales.** Cuando usted utiliza las Propiedades de MCI o cuando usted usa ciertos servicios de redes sociales manejados por terceros (como por ejemplo, Facebook, Twitter, Google +) (cada uno denominados como "Red Social"), usted puede tener la opción de conectar su información y actividad de las Propiedades de MCI con su información y actividad de su Red Social. Si usted autoriza una conexión de este tipo, nos permite compartir o publicar información acerca de su actividad en las Propiedades de MCI, con esa Red Social y sus usuarios y acceder parte de su información de su Red Social, entregados a usted al momento que usted consiente hacer dicha conexión. La información que podemos compartir con una Red Social podría incluir, pero no se limita a: información técnica sobre la actividad de las Propiedades de MCI, los comentarios acerca de sus Servicios o los videos que usted mira en nuestros Servicios. La información que podemos acceder acerca de usted, con su expreso consentimiento, proveniente de una Red Social podría incluir, pero no se limita a: su información básica de dicha Red Social, sus datos de ubicación, su lista de contactos, amigos o seguidores, y varias actividades en su Red social. Si usted permite una conexión entre una Red Social y las Propiedades de MCI, nosotros (y esa Red Social) podría identificarlo y asociar información recibida relativa a la conexión con información que ya tenemos acerca de usted. Le recomendamos que se familiarice con la política de privacidad y opciones de control de privacidad de cualquier Red Social con la cual usted escoja compartir información o conectarse a las Propiedades de MCI.
- **Identidad de su dispositivo.** Cuando usted utiliza ciertas Propiedades de MCI, nosotros o nuestro proveedor de servicios podrían recolectar su identidad única de dispositivo. Podríamos usar su información para propósitos internos y para proveerle una experiencia mejor de las Propiedades de MCI, por ejemplo solucionar problemas con la Aplicación que usted haya tenido o proveerle premios u ofertas en conexión a su actividad de Juegos. Podríamos asociar la identidad de su dispositivo con información personal que usted nos provee como fue descrito arriba, en tal caso trataremos esa información asociada como información personal.

3. Seguridad

Utilizamos medidas organizacionales, técnicas y administrativas razonables para proteger la Información Personal que se encuentra bajo nuestro control. Desafortunadamente, ninguna transmisión de datos a través de internet o a

través del sistema de almacenamiento de datos puede ser considerada como 100% segura.

Si existe alguna razón por la que crea que su relación y/o comunicación con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si considera que la seguridad de cualquier cuenta que tenga con nosotros se encuentra comprometida), por favor notifíquenos el problema inmediatamente, comunicándose con nosotros según se indica en la sección de "Contacto".

4. Derechos De Acceso, Modificación

Le ofrecemos diversas opciones relacionadas con el uso y revelación de su Información Personal para fines de publicidad. Usted tiene el derecho de acceso, rectificación y solicitud de cancelación de sus datos personales de acuerdo con la legislación aplicable. Usted también tiene el derecho de oponerse a ciertas prácticas de procesamiento de datos o a revocar su consentimiento, de acuerdo con lo permitido por la legislación aplicable. Con el fin de ejercitar sus derechos, por favor contáctenos de la forma en la que referimos más adelante.

Nuestros representantes le informarán: (i) la información que usted o su representante legal deberá presentar (en caso de ser necesaria) y los documentos que deba adjuntar a su solicitud; (ii) los plazos en los que recibirá respuesta de nuestra parte; (iii) formatos disponibles para presentar su solicitud (en caso de existir) y; (iv) la forma en que le haremos llegar la información a usted (que usualmente serán copias de documentos o mensajes de datos).

OPCIONES QUE TIENE PARA LIMITAR LA FORMA EN LA QUE RECOLECTAMOS Y TRANSFERIMOS SUS DATOS (OPCIONES)

- Le ofrecemos opciones para limitar la forma en usamos y transferimos sus datos personales. Usted puede elegir no recibir comunicaciones promocionales al hacer uso de las cajas de consentimiento ubicadas al final de esta sección. También nos lo puede hacer saber a través de correos, llamadas o escribiéndonos utilizando la información de contacto ubicada en la sección "Contacto". En dicha solicitud, por favor indique su interés en dejar de recibir comunicaciones con fines de publicidad.
- Adicionalmente, nosotros no revelaremos su Información Personal a terceras personas, incluyendo nuestras subsidiarias. Solamente compartiremos su Información Personal si hemos recibido previamente su autorización para hacerlo. Adicionalmente, aun cuando contemos con su previa autorización, dejaremos de compartir su Información Personal si recibimos y procesamos una

solicitud de su parte, en la cual nos solicite detener la transmisión de su Información Personal. Si usted quisiera realizar dicha solicitud, por favor hágalo mediante el procedimiento establecido en la sección de "Contacto". Por favor indique claramente que solicita que se detenga la transmisión de su Información Personal a nuestras subsidiarias y/o cualquier tercero con propósitos de publicidad.

- Por favor, tome en cuenta que los cambios pueden no hacerse de manera inmediata. Nos esforzaremos por cumplir con su(s) solicitud(es) tan pronto como nos sea posible y en ningún caso después de 30 días a partir de que recibamos su petición. Tenga también en cuenta que si usted opta por dejar de recibir mensajes relacionados con publicidad, todavía podremos enviarle mensajes importantes de carácter administrativo. Usted no podrá optar por dejar de recibir mensajes administrativos. PROFECO, la autoridad mexicana en materia de protección al consumidor ha instalada un teléfono de registro gratuito a fin de que usted pueda registrar su número telefónico en una lista que le permita no recibir llamadas o mensajes de texto con fines publicitarios. Para mayor información, por favor refiérase al sitio oficial de la autoridad <http://repep.profeco.gob.mx>
- Para revisar, corregir, actualizar, suprimir, eliminar o limitar de cualquier manera el uso de la Información Personal que nos haya proporcionado anteriormente, por favor utilice el formulario de la sección de "Contacto" y establezca claramente su solicitud. En su petición, por favor aclare qué información le gustaría que sea modificada, si desea que su Información Personal sea eliminada de nuestra base de datos o que limitaciones le gustaría establecer para el uso de su Información Personal.
- Intentaremos cumplir con su petición tan pronto como sea razonablemente posible. Tome en cuenta que a pesar de nuestros esfuerzos, puede haber información residual que permanecerá en nuestras bases de datos y otros registros, los cuales no serán eliminados o modificados. Además, tenga en cuenta que puede resultar necesario mantener cierta información para conservar registros y/o completar cualquier transacción que haya iniciado antes de solicitar la modificación o cancelación (por ejemplo, al realizar una compra o entrar en una promoción, no podrá cambiar o borrar los datos personales facilitados hasta después de la terminación de dicha compra o promoción).

5. Sitios De Terceros

La presente Política de Privacidad no está dirigida a la privacidad, información u otras prácticas de terceros, por las cuales no seremos responsables, incluyendo cualquier tercero que opere en cualquier Sitio que se encuentre enlazado con las propiedades MCI. La inclusión de un enlace en las propiedades MCI no implica

que el sitio enlazado cuente con verificación o rectificación nuestra o de nuestras afiliadas.

Además, podemos darle acceso a funciones de terceros que le permitan enviar contenido a sus cuentas de redes sociales. Por favor, tenga en cuenta que cualquier información que usted proporcione a través del uso de estas funciones se rige por la política de privacidad de los terceros y no por la presente Política de Privacidad. Nosotros no tenemos ningún control ni nos haremos responsables por el uso de la información que usted proporcione a cualquier tercero a través del uso de estas funciones.

A su vez, no somos responsables de la recolección, uso y divulgación políticas y prácticas (incluyendo las prácticas de seguridad de datos) de otras organizaciones, tales como Facebook, Apple, Google, Microsoft, RIM o cualquier desarrollador de aplicaciones, proveedor de aplicación, proveedor de plataformas de redes sociales, proveedor del sistema operativo, proveedor de servicios inalámbricos o fabricante del dispositivo, incluyendo cualquier información Personal que usted Divulgue a otras organizaciones a través de o en relación con las aplicaciones o en nuestras Páginas de Redes Sociales.

6. Periodo De Conservación

Conservaremos su Información Personal por el tiempo que sea necesario para cumplir los propósitos establecidos en la presente Política de Privacidad.

7. Uso De Los Sitios Para Menores De Edad

Ofrecemos programas para niños los cuales podrán ser adquiridos por adultos. Para la protección de la privacidad de los niños, se requiere consentimiento de los padres cuando deseen realizar una reserva o solicitar un folleto para uno de estos programas diseñados para usuarios menores de 18 años.

8. Información Sensible

Generalmente solicitamos que no nos envíen y/o nos revele cualquier Información Personal sensible (por ejemplo, información relacionada con el origen racial o étnico, opiniones políticas, religión u otras creencias, salud o dolencia, antecedentes penales o afiliación sindical), ya sea a través de los Sitios o directamente a nosotros. En casos específicos, tales como solicitudes de seguros, le haremos saber cómo proporcionarnos dicha información de manera segura.

9. Contacto

Si usted tiene preguntas o inquietudes con respecto a la presente Política de Privacidad, usted puede contactarnos de la siguiente forma:

Master Creativa Informática, S.A. de C.V.

Obregón #205

Col. Centro, C.P. 85800,

Navojoa, Sonora, México

Teléfono: (642) 422-6063

Correo Electrónico: privacidad@mastercreativa.com

10. Modificación A Esta Política De Privacidad

Si efectuamos algún cambio importante a la presente Política de Privacidad, colocaremos una notificación y enlace dentro de las Propiedades de MCI, con el fin que usted pueda revisar y conocer las políticas actualizadas.

Última fecha de actualización y entrada en vigencia: 15 de agosto, 2017